



Als uw verwarming het niet doet, zijn er een aantal eenvoudige controles die u kan doorlopen vooraleer u ons contacteert. Op die manier kunnen wij de verwarmingsspecialist die we indien nodig voor u zullen bellen alle nodige info bezorgen en krijgen we uw verwarming snel weer in orde. Wat u best nakijkt bij verwarmingsproblemen:

De thermostaat

Is de thermostaat goed ingesteld? Stel even een hogere temperatuur in en kijk na of de verwarming aanslaat. Het is mogelijk dat de thermostaatbatterij aan vervanging toe is of dat de thermostaatklok niet meer de juiste tijd aangeeft. Als u een gebruiksaanwijzing hebt, kan u de instellingen indien nodig aanpassen. Vervang de batterij om er zeker van te zijn dat het probleem niet door een lege batterij veroorzaakt wordt. Gebruik uitsluitend alkaline-batterijen. Aarzel niet ons te contacteren als u merkt dat de thermostaat niet naar behoren werkt.

De radiatoren

Staan de radiatorkranen open? (tegenwijzerszin draaien = openen, wijzerszin draaien = sluiten)
Laat thermostatische radiatorknoppen tijdens de zomer in open stand staan, zodat de kranen niet blokkeren.

De ketel

Voor gasketels

- Staat de gastoevoer open?
- Ketels met waakvlam, zonder elektronische ontsteking: brandt de waakvlam niet meer?
Als u een gebruiksaanwijzing hebt, kan u de waakvlam misschien zelf weer aansteken.
- Bel ons anders om de beste aanpak te bespreken.
- Ketels met elektronische ontsteking: als de thermostaat de ketel activeert en er elektronische ontsteking hoorbaar is, maar het toestel niet aanslaat, belt u ons om de beste aanpak te bespreken.
- Neemt u een gasgeur waar, volg dan de aanwijzingen op de volgende bladzijde op!

Voor elektrische ketels

- Elektrische ketels: kijk na of er geen probleem is met de elektriciteitsvoorziening van de ketel (een elektriciteitspanne, een probleem met het stopcontact of de stekker).
- Kijk op de ketel zelf na of er een lampje brandt dat een storing aangeeft, en of er geen storingsbericht op het scherm verschijnt. Als u een gebruiksaanwijzing hebt kan u de ketel misschien zelf weer opstarten. Bel ons anders om de beste aanpak te bespreken.

Voor stookolieketels

- Is er nog voldoende stookolie in de tank? Op de website <http://optitank.be/bereken-uw-mazoutvoorraad> vindt u een module om zelf uw tankinhoud te berekenen. Is uw tank leeg, contacteer dan een mazoutleverancier voor een levering. Goed om te weten: de meeste leveranciers hanteren een voordeeltarief bij leveringen vanaf 2000 liter.



Op de brander zit vaak een ontstekingsknop, die u enkele seconden ingedrukt houdt. Na het loslaten start de brander op. Gebeurt dit niet, contacteer ons dan om de beste aanpak te bespreken.

Waterdruk

De waterdruk moet 1 tot 2 bar zijn. U kan de druk meestal nalezen op de drukmeter op of nabij de ketel. Als de druk te laag is en u over een instructieboekje of handleiding beschikt, dan kan u de druk misschien zelf verhogen. Bel ons anders om de meest geschikte aanpak te bespreken.

Het is ook mogelijk dat de installatie ontlucht moet worden en dat er water moet bijgevuld worden. Als dat het geval is, hoort u een ruisend of borrelende geluid in de radiatoren. Meestal warmt dan ook slechts een deel van de radiator nog goed op. Na het ontluchten moet u de druk in de installatie weer tot 1 à 2 bar brengen. Neem gerust contact op met ons kantoor zodat we u hierbij kunnen helpen.

Belangrijke gegevens over uw verwarmingsinstallatie

Locatie ketel:

Merk:

Type:

Brandstof:

Installateur/onderhoudstechnicus:

Specifieke informatie:

Wat als u gas ruikt?

bron: website van de overheidsdienst Civiele veiligheid (<http://www.civieleveiligheid.be>)

Wat u niet mag doen

- Veroorzaak geen vlam of vonk
- Druk niet op de deurbel. Klop liever op de deur
- Zet geen schakelaars aan
- Rook niet
- Steek geen aansteker of lucifer aan
- Telefoon niet, noch met een GSM, noch met een vast toestel
- Zoek niet naar een lek met behulp van een vlam

Wat u moet doen

- Open ramen en deuren
- Zet het toestel uit of sluit het hoofdventiel van de gasfles
- Waarschuw de bewoners en verlaat het huis
- Ga naar buiten en bel de brandweer (100) en de netbeheerder in uw regio (Eandis, Infrax, meestal vermeld op uw gasteller)

Voorkom CO-vergiftiging!

Elk jaar sterven er mensen aan de gevolgen van een koolstofmonoxidevergiftiging. CO-vergiftiging wordt veroorzaakt door verbrandingsgassen van gasgeisers of verwarmingstoestellen in slecht verluchte ruimtes en/of door een slecht trekkende schoorsteen. Zorg er dus voor dat de ruimtes met kachels of met warmwaterinstallaties en verwarmingssystemen op gas altijd goed verlucht zijn en laat de schoorstenen jaarlijks controleren door een vakman.

Op onze website kunt u in het deel Vastgoedinfo de brochure [CO - Een stille moordenaar in huis](#) downloaden.

Meer informatie



Hebt u nog vragen, neem dan een kijkje op onze website, www.ifacservice.be, deel **Vastgoedinfo**, mail uw vraag naar info@ifacservice.be of bel ons op **02 767 14 14**.